

**CERTIFICAÇÃO  
DIGITAL SPC**  
Transações virtuais, segurança real.

# MANUAL DE INSTALAÇÃO A1

---

## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

## **CARO CLIENTE,**

*Esse manual foi elaborado para auxiliá-lo (a) na etapa de  
“Instalação – Assistente do Certificado Digital A1”.*

*Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que  
a instalação seja bem sucedida!*

Sistema CNDL



# ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE

---

## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

Sistema CNDL



## ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE

▶ O “Assistente do Certificado Digital” para a instalação é compatível para **Windows 10 ou superior**;

▶ O “Assistente do Certificado Digital” não será compatível para sistemas operacionais IOS e Linux. Caso possua o sistema operacional IOS/Macbook, poderá instalar seu Certificado Digital no **Windows 10 ou superior**, realizar o procedimento de backup (cópia) e, em seguida, instalá-lo no equipamento desejado;

▶ Para instalar o seu Certificado Digital A1, será preciso possuir o número do protocolo e a senha cadastrada no momento da emissão com o colaborador da entidade;

▶ Para instalar o “Assistente do Certificado Digital” você terá duas opções: baixar o driver no site institucional, [SPC Brasil \(clique aqui\)](#) ou diretamente do e-mail que receberá após a aprovação de sua emissão.

Sistema CNDL

# GUIA DE INSTALAÇÃO A1

---

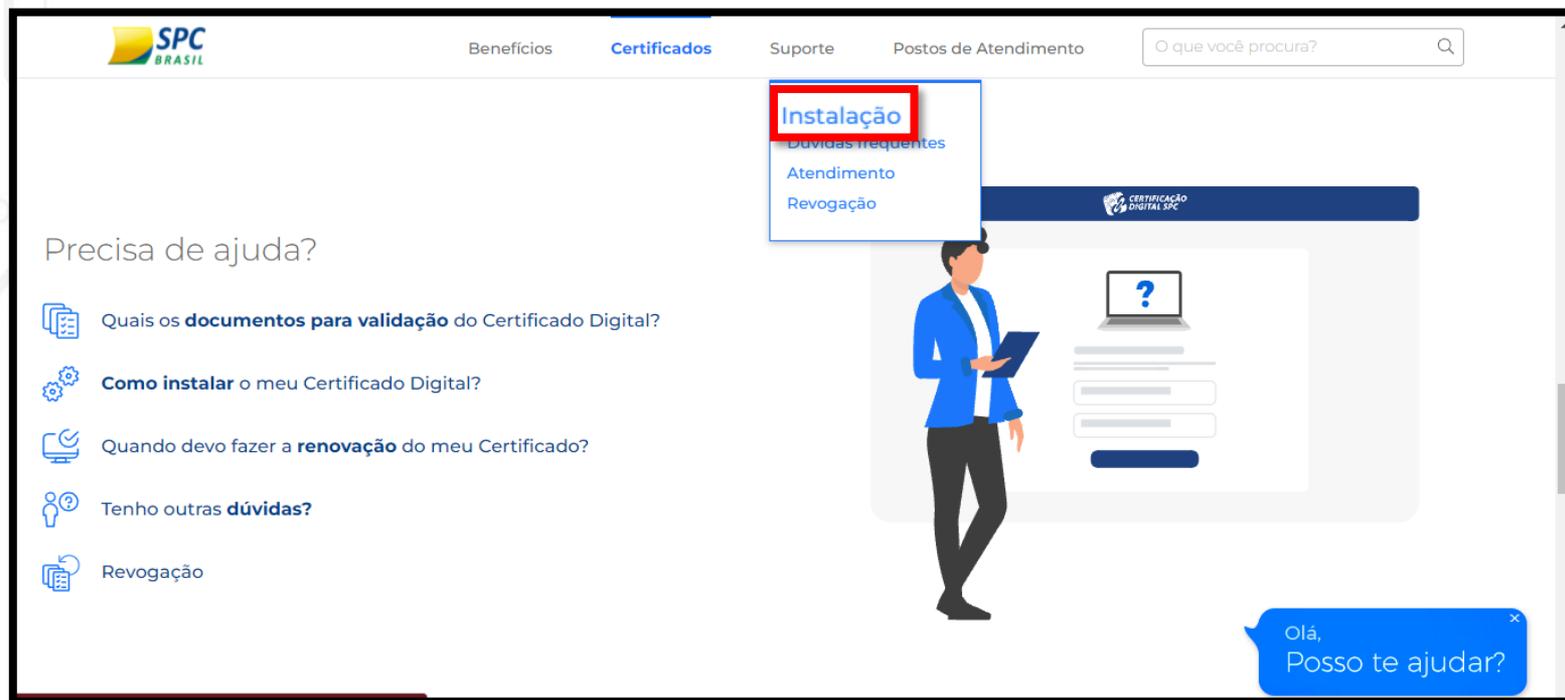
## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

Sistema CNDL



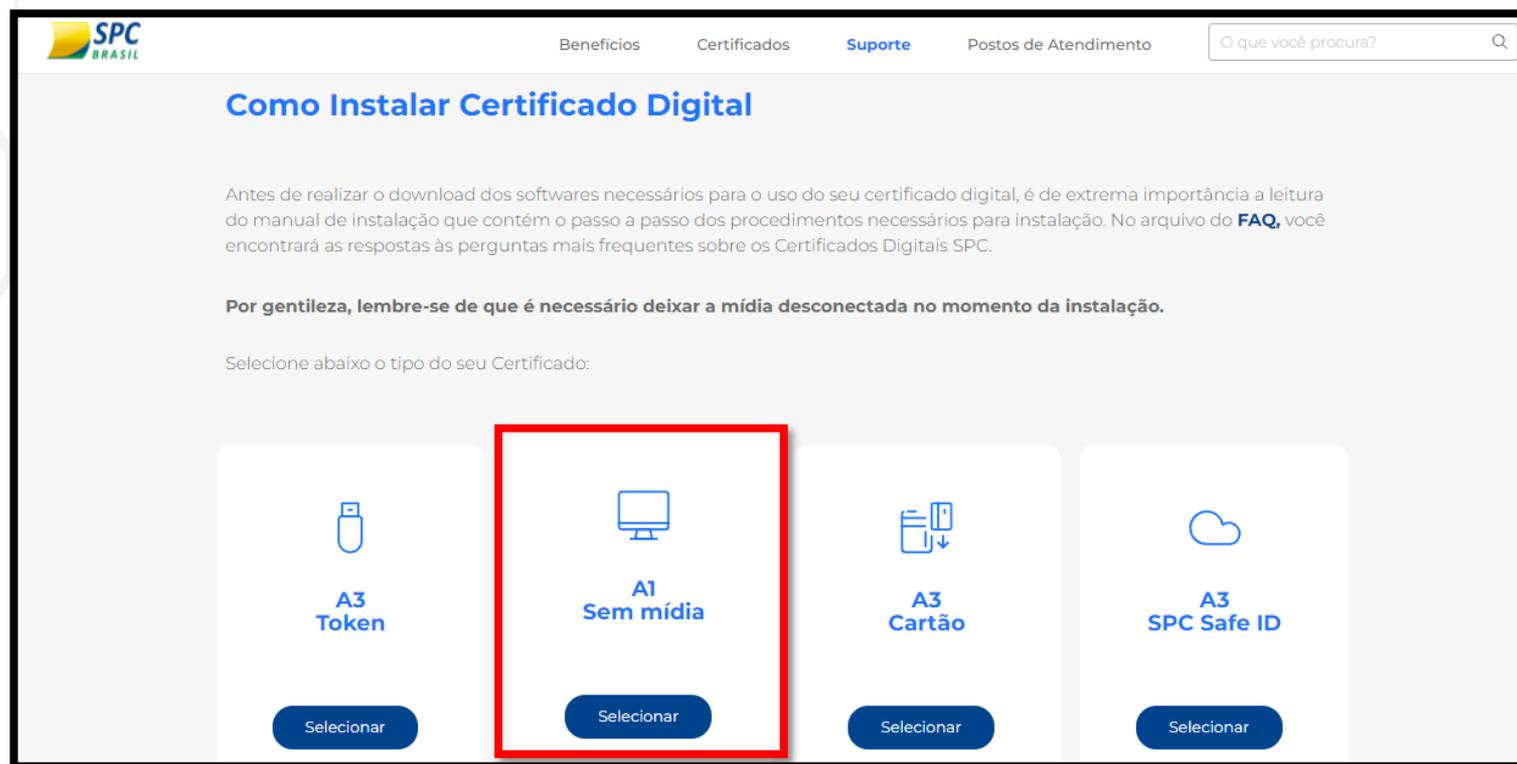
## ASSISTENTE DO CD – SITE SPC BRASIL

▶ Acesse o nosso site institucional, [SPC Brasil \(clique aqui\)](#) e, posteriormente, na opção “Suporte”, clique na opção “Instalação”:



## ASSISTENTE DO CD – SITE SPC BRASIL

▶ Clique na opção “A1 SEM MÍDIA”:



The screenshot shows the SPC Brasil website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Benefícios', 'Certificados', 'Suporte', and 'Postos de Atendimento', along with a search bar containing the text 'O que você procura?'. The main heading is 'Como Instalar Certificado Digital'. Below this, there is a paragraph of text explaining the importance of reading the installation manual and a note: 'Por gentileza, lembre-se de que é necessário deixar a mídia desconectada no momento da instalação.' Below the text, it says 'Selecione abaixo o tipo do seu Certificado:'. There are four selection cards: 'A3 Token' (with a USB icon), 'A1 Sem mídia' (with a computer monitor icon and highlighted by a red box), 'A3 Cartão' (with a card icon), and 'A3 SPC Safe ID' (with a cloud icon). Each card has a 'Selecionar' button at the bottom.

Sistema CNDL

## ASSISTENTE DO CD – SITE SPC BRASIL

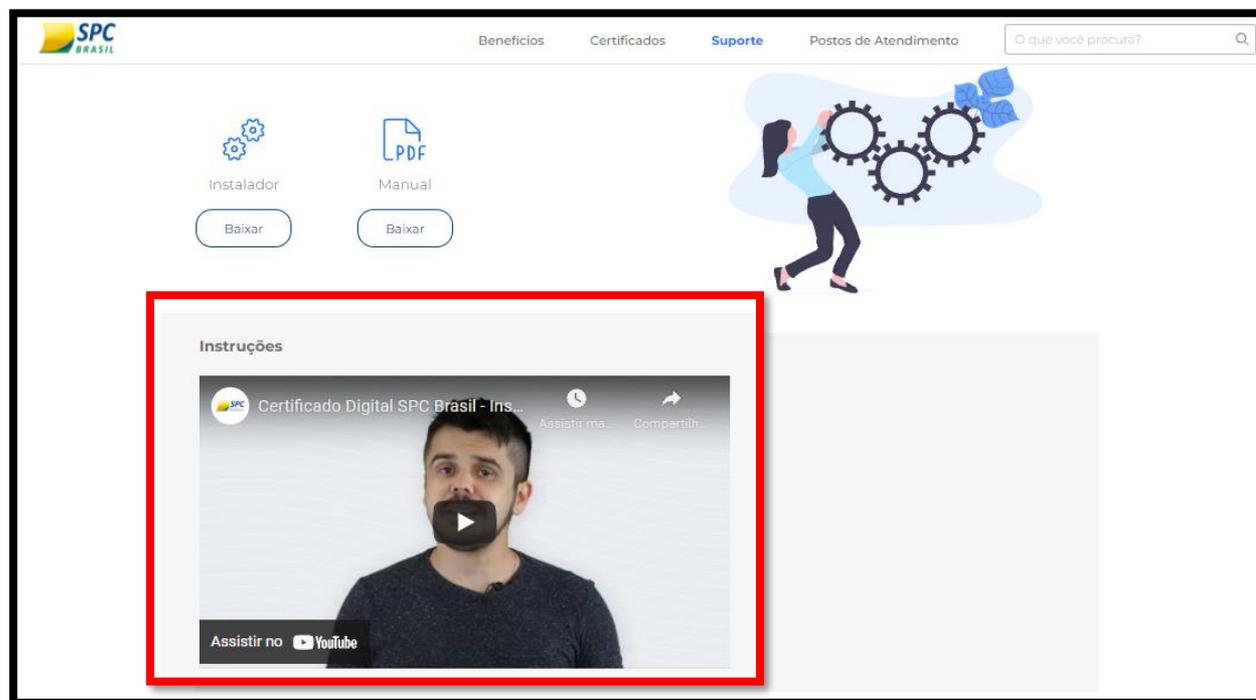
▶ **Leia com muita atenção às informações!** Note que nesta etapa, para facilitar, o site identifica algumas informações automaticamente, como por exemplo o **sistema operacional de seu equipamento (notebook/desktop)** e o **navegador utilizado**:

The screenshot shows the SPC Brasil website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Benefícios', 'Certificados', 'Suporte', and 'Postos de Atendimento'. A search bar is located on the right side of the header. The main content area is titled 'Instalação - AI - Sem mídia'. Below the title, there is a paragraph explaining that Windows 8 or higher is required for installation. A warning section labeled 'ATENÇÃO:' states that the installer is not compatible with macOS and Linux. Another paragraph advises removing other AI installers to avoid conflicts. A red-bordered box highlights the system information: 'Mais informações sobre o seu sistema:' followed by 'Sistema operacional é: Windows - 64 bits' and 'Navegador: Chrome'. At the bottom, there are two sections: 'Instalador' with a gear icon and 'Manual' with a PDF icon, each accompanied by a 'Baixar' button. An illustration of a person with gears is visible in the bottom right corner of the page.

Sistema CNDL

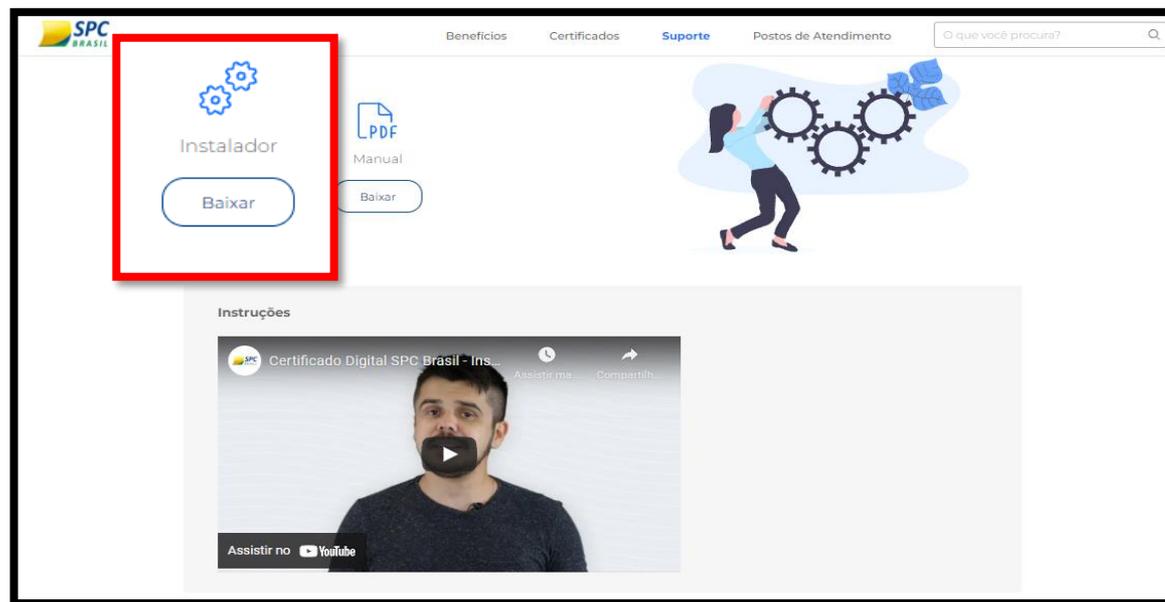
## ASSISTENTE DO CD – SITE SPC BRASIL

► Caso esteja com dúvidas sobre o passo à passo que realizará, facilitamos para você! Além deste manual, também elaboramos um vídeo super rápido de instalação A1. [Clique aqui para assistir!](#) Será importante para a compreensão do processo à ser realizado:



## ASSISTENTE DO CD – SITE SPC BRASIL

Após assistir ao vídeo de orientações, [neste link](#), inicie o procedimento de instalação do driver do seu Certificado Digital A1. Clique na informação **“Baixar”**:



# PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO

---

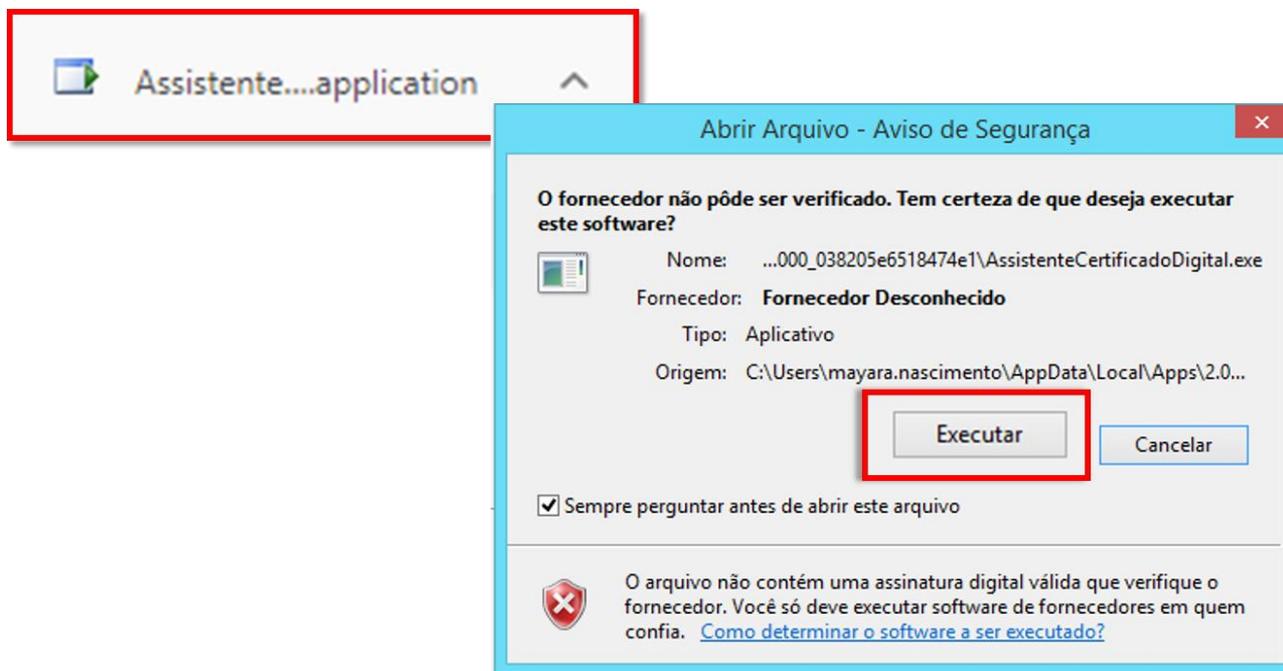
## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

Sistema CNDL



## INSTALANDO O ASSISTENTE DO CD

Após o “Download do Assistente”, aguarde o arquivo “*AssistenteCertificadoDigital.Application*” baixar no equipamento. Ao finalizar o download, deverá clicar com o botão direito em cima do arquivo e selecionar “**Executar**”:

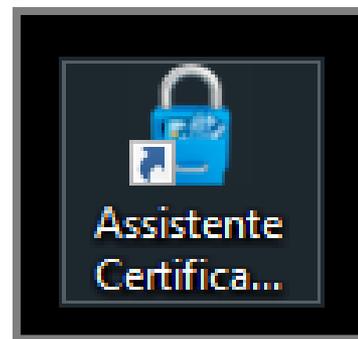


## INSTALANDO O ASSISTENTE DO CD

Procure em sua área de trabalho o ícone **“Assistente do Certificado Digital AC CNDL”** caso o aplicativo não abra automaticamente e clique duas vezes para executar:

### ATENÇÃO!

Caso possua uma versão antiga do Assistente do Certificado Digital, o mesmo deve ser desinstalado e o novo Assistente instalado para utilização correta do CD.



## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

▶ Ao “Executar” o “Assistente do Certificado Digital”, abrirá a tela inicial da aplicação. Clique em “Instalar Certificado – Certificados A1 e A3”:



## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

- ▶ Insira o seu CPF e o protocolo gerado no momento da emissão do seu CD e clique em “Enviar”:

Assistente Certificado Digital

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

Número do protocolo i

CPF do titular i

Enviar

## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

Em seguida, insira a senha de **instalação/revogação** cadastrada no momento da emissão:

### ⏪ Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo\*

CPF do titular\*

Senha\*

Enviar



## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

Será exibida uma tela onde deverá criar uma nova senha para proteger o **backup de seu Certificado Digital**, seguindo os critérios de:

- Mínimo 4 e no máximo 8;
- **NÃO** poderá conter caracteres especiais (@\*!);
- Poderá ser alfanumérica.

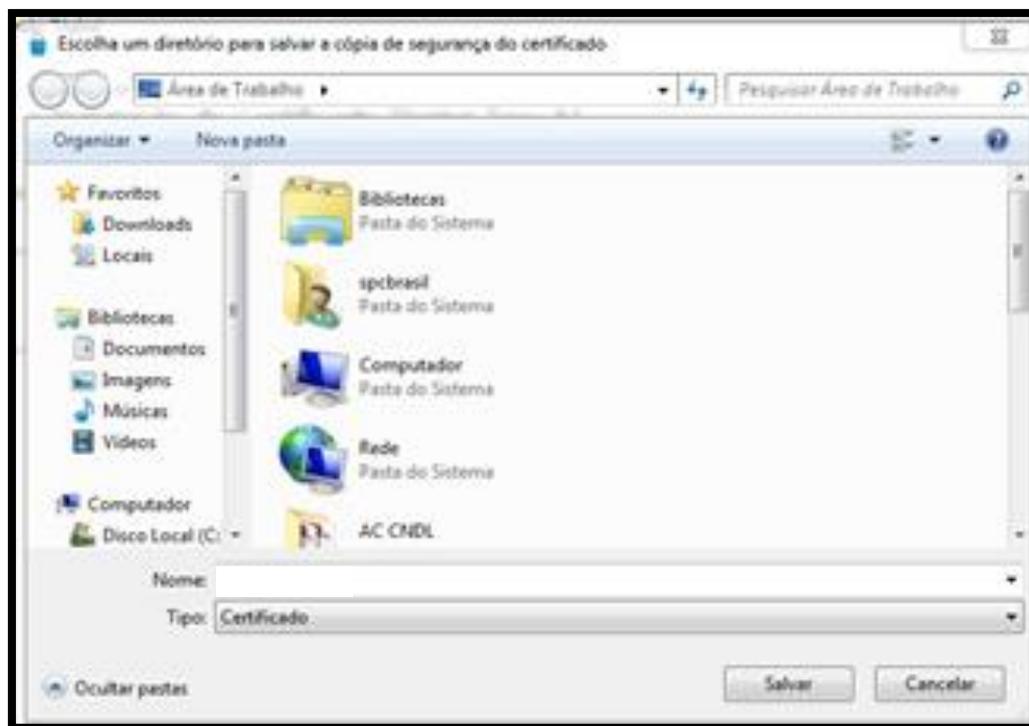
### ATENÇÃO!

O backup se refere à cópia do seu arquivo digital. É importante realizar este procedimento para a instalação em outros equipamentos ou para casos de formatação do equipamento, desse modo, não perderá o seu Certificado Digital A1.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Assistente de Certificado Digital". O título da janela é "Assistente de Certificado Digital". O conteúdo principal da janela é "Emissão e Instalação do Certificado Digital Tipo A1". Abaixo disso, há o texto "Informe a senha" e "Para manter a segurança, você deve proteger a chave privada do certificado com uma senha.". Há dois campos de entrada de texto: "Senha" e "Confirmar Senha", ambos com pontos para ocultar o conteúdo. Um botão "ok" está localizado no canto inferior direito da área de formulário.

## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

Selecione uma pasta em seu diretório para salvar o arquivo referente ao **backup/cópia** do seu Certificado A1 (*dê preferência à área de trabalho para ficar mais fácil*):

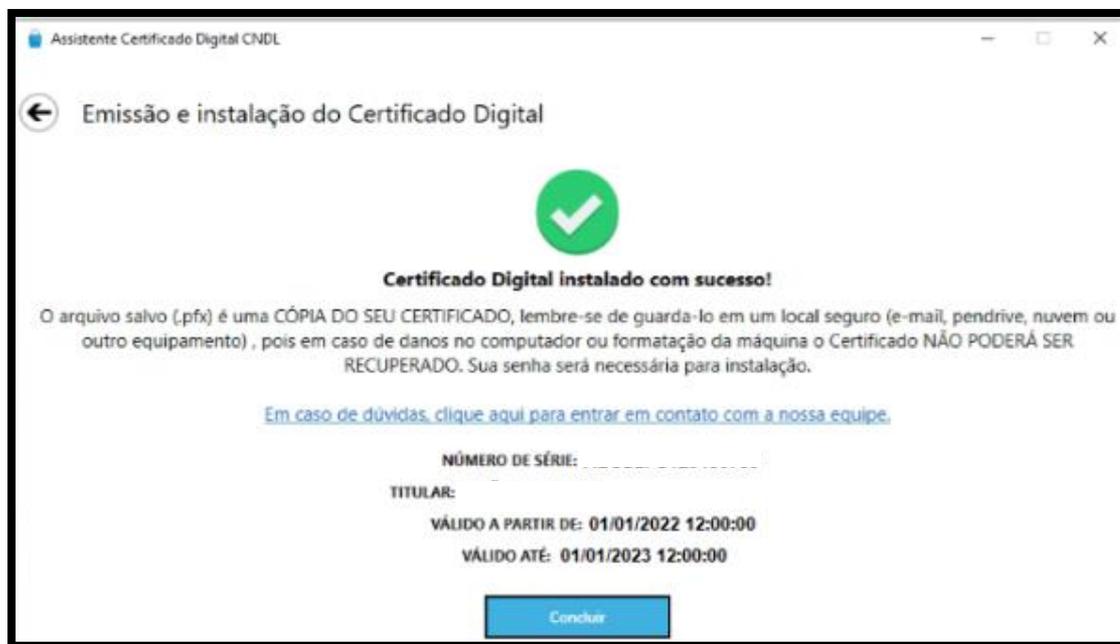


## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

▶ **Parabéns!** Após todas as confirmações, constará a mensagem de sucesso na instalação. Confirme os dados apresentados. Se todas as informações corretas, clique em **“Concluir”** e prossiga com a utilização normal do Certificado Digital A1.

### ATENÇÃO!

O Assistente será instalado uma única vez na máquina matriz e será necessário utilizar o **backup** para acessar o certificado em outras máquinas, portanto, salve imediatamente o backup em outro dispositivo móvel por segurança (*podendo ser em pendrive, CD ou enviado para o próprio e-mail*).



Sistema CNDL

## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

- ▶ **ATENÇÃO!** Caso o seu Certificado já tenha sido instalado no equipamento, o Assistente do Certificado Digital informará e impedirá uma nova ação, direcionando-o para o arquivo backup (*vide próximo slide explicativo*):



# GUIA DE INSTALAÇÃO BACKUP

---

## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

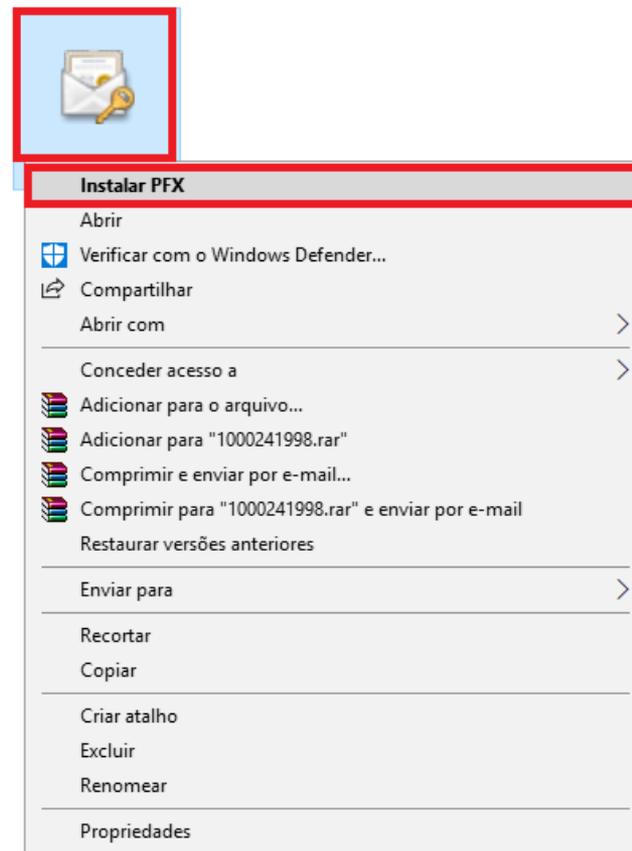
Sistema CNDL



## INSTALANDO O BACKUP A1

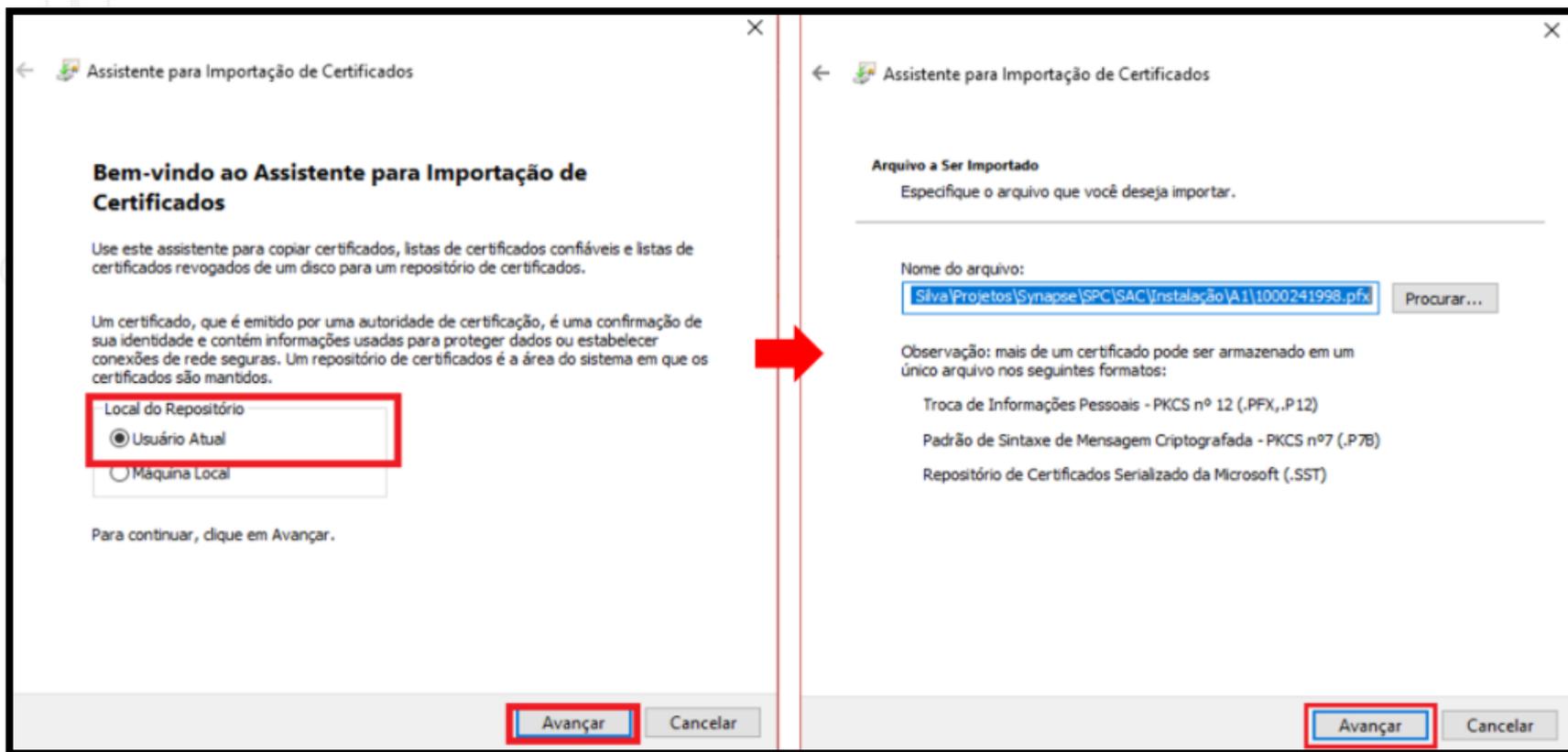
Localize o arquivo de **backup** salvo durante o processo de instalação (*conforme orientações anteriores*). O arquivo em questão estará com um ícone de mensagem aberta com uma chave.

Clique com o botão direito do mouse no ícone em questão e selecione a informação **“Instalar PFX”**, de acordo com a imagem ao lado:



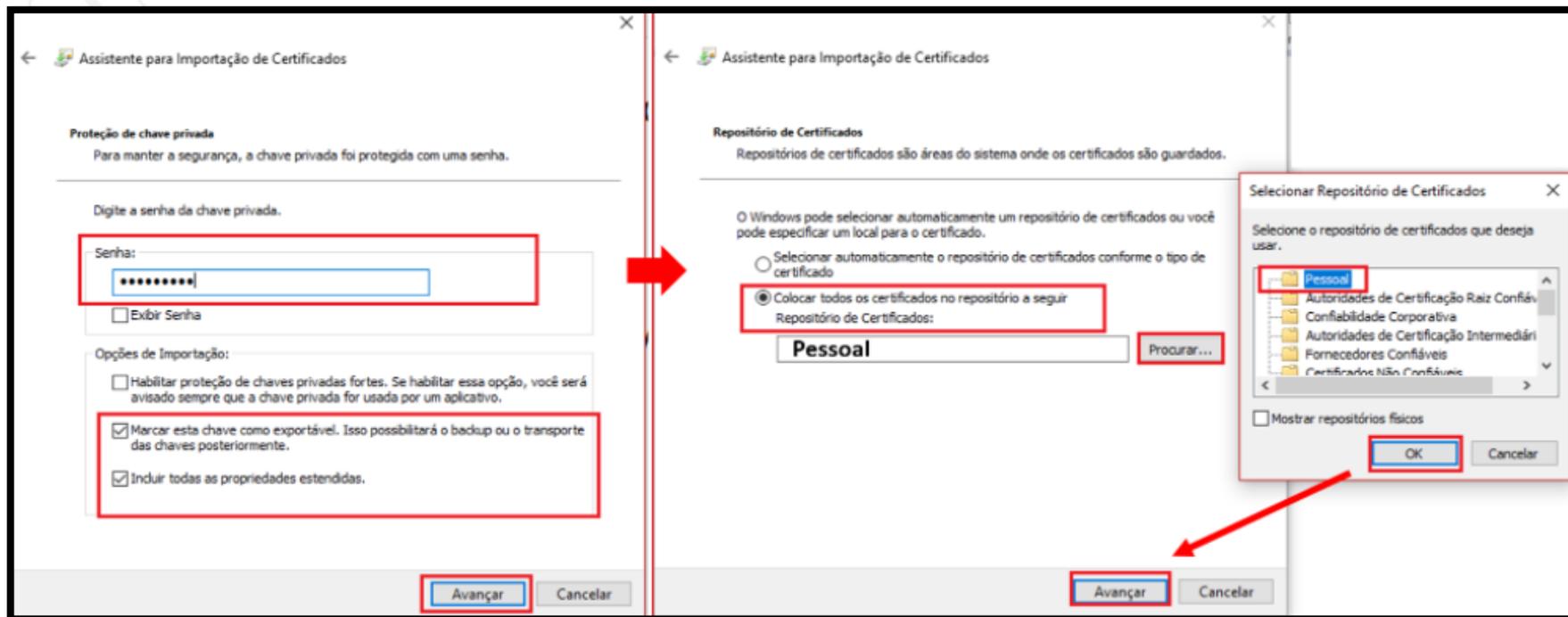
## INSTALANDO O BACKUP A1

O Assistente para Importação de Certificados será aberto, conforme imagem abaixo. Clique em **"Avançar"** e, na tela seguinte, **"Avançar"** novamente:



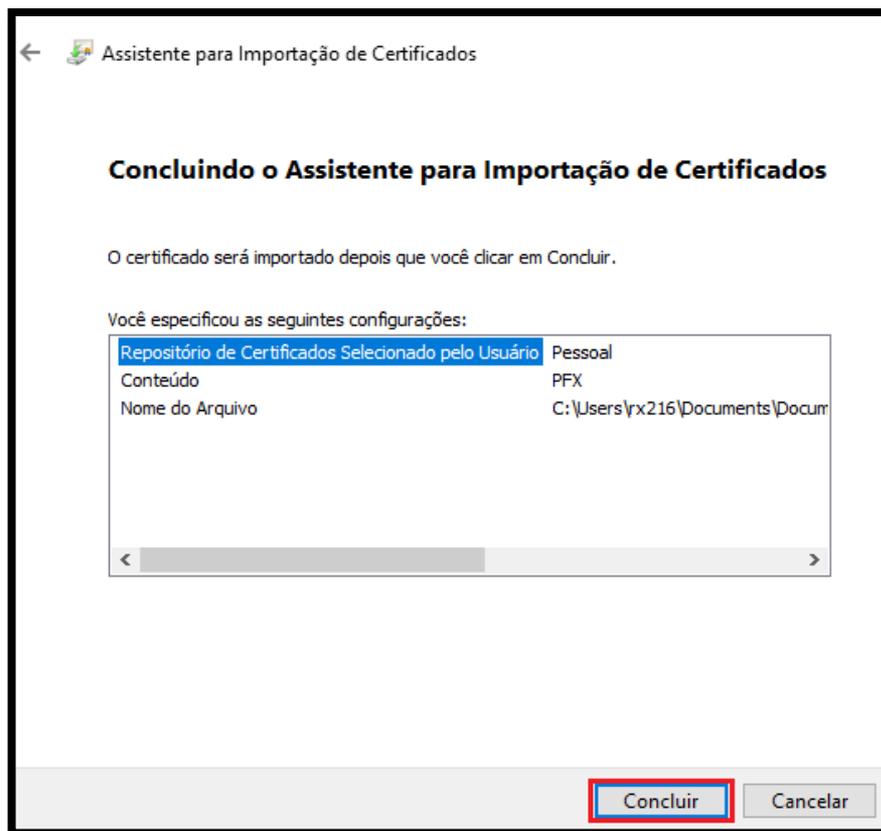
## INSTALANDO O BACKUP A1

Deverá inserir a senha do certificado, flegar a opção **“Marcar esta chave como exportável”** e clicar em **“Avançar”**. Na tela a seguir, marque a opção **“Colocar todos os certificados no repositório a seguir”**. Clique em **“Procurar”** e selecione o seu repositório pessoal. Em seguida, selecione **“OK”** e **“Avançar”**:



## INSTALANDO O BACKUP A1

Por fim, mantenha selecionada a informação **“Repositório de Certificados Selecionado pelo Usuário”** e clique em **“Concluir”** para finalizar o processo:



# ESQUECEU A SENHA DE INSTALAÇÃO?

---

## ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

Sistema CNDL



## ***IMPORTANTE!***

*O procedimento que verá à seguir é restrito para casos em que o cliente esqueceu a senha de instalação do arquivo digital (CD A1) em sua **primeira instalação**, sendo assim, não aplicável para recuperar a senha do arquivo **backup**.*

Sistema CNDL



## ESQUECEU A SENHA?

Para a redefinição de senha de instalação ou revogação do seu Certificado Digital A1, deverá acessar novamente o Assistente de Instalação do CD e clicar em **“Instalar Certificado”**:



Sistema CNDL

## INSTALANDO O CERTIFICADO A1

▶ Insira o seu CPF e o protocolo gerado no momento da emissão do seu CD e clique em “Enviar”:



Assistente Certificado Digital

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

Número do protocolo i

CPF do titular i

## ESQUECEU A SENHA?

Posteriormente, selecione a informação “Esqueceu a senha?”:

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo\*

CPF do titular\*

Senha\*

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar

Sistema CNDL

## ESQUECEU A SENHA?

▶ Abrirá uma página no navegador para o preenchimento de "**CPF do titular**", "**Protocolo**" e seleção do captcha (*comprovação de "não sou um robô"*). Informado o solicitado, deverá ocorrer o clique em "**Enviar link de recuperação**":

Esqueceu a senha?

Vamos enviar um link de recuperação de senha para o e-mail do cadastrado titular.

CPF do titular  
128.639

Protocolo  
30000437

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade · Termos

ENVIAR LINK DE RECUPERAÇÃO

https://www.spcbrasil.org.br

## ESQUECEU A SENHA?

▶ Constará a mensagem de confirmação do envio do link de recuperação de senha ao e-mail informado no CD durante a validação (*presencial ou on-line*):



Sistema CNDL

## ESQUECEU A SENHA?

O titular do CD deverá acessar o respectivo e-mail, clicar no link de recuperação e inserir a nova senha de Instalação/Revogação desejada. Posteriormente, deverá haver a seleção de "**Redefinir senha**":

### Cadastre a sua nova senha

Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.

Nova senha

Confirmar nova senha

- Utilize apenas letras e números
- Sua senha deve conter entre 8 e 20 caracteres

**REDEFINIR SENHA**

## ESQUECEU A SENHA?

▶ Aguarde a mensagem de confirmação da alteração de senha de Instalação/Revogação e clique em "**Fechar**". Pronto! Agora retorne ao processo inicial da instalação e insira a nova senha no campo solicitado.

### ATENÇÃO!

O procedimento de **recuperação de senha** está disponível, somente, para o reset da senha de instalação do CD (*na primeira instalação*), **NÃO** sendo aplicado para recuperar a senha do **backup**.



Sua senha foi redefinida com sucesso.

FECHAR

## **ATENÇÃO!**

*Após a conclusão da instalação, reinicie o computador para que todas as alterações sejam realizadas corretamente!*

Sistema CNDL



*Em casos de dúvidas, poderá acionar diretamente a entidade ou entrar em contato com o “Suporte ao Cliente” da Certificação Digital do SPC Brasil, através os canais:*

**Telefone: (11) 4003-0683, opção 01;**

**E-mail: [sac.cd@spcbrasil.org.br](mailto:sac.cd@spcbrasil.org.br);**

**Chat online: <https://www.spcbrasil.org.br/certificacaodigital/>**

Sistema CNDL



**OBRIGADO!**

Sistema CNDL

