INFORMAÇÃO PÚBLICA



MANUAL DE INSTALAÇÃO A1

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL

AC CNDL RFB Versão 2.1 – agosto 2022 Área responsável: Treinamentos CD

CARO CLIENTE,

Esse manual foi elaborado para auxiliá-lo (a) na etapa de *"Instalação – Assistente do Certificado Digital A1".*

Aqui você encontrará todas as instruções necessárias para que a instalação seja bem sucedida!



ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL



ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE

O "Assistente do Certificado Digital" para a instalação é compatível para Windows 10 ou superior;

O **"Assistente do Certificado Digita**l" não será compatível para sistemas operacionais IOS e Linux. Caso possua o sistema operacional IOS/Macbook, poderá instalar seu Certificado Digital no **Windows 10 ou superior**, realizar o procedimento de backup (cópia) e, em seguida, instalá-lo no equipamento desejado;

Para instalar o seu Certificado Digital A1, será preciso possuir o número do protocolo e a senha cadastrada no momento da emissão com o colaborador da entidade;

Para instalar o **"Assistente do Certificado Digital**" você terá duas opções: baixar o driver no site institucional, <u>SPC Brasil (clicando aqui)</u> ou diretamente do e-mail que receberá após a aprovação de sua emissão.



GUIA DE INSTALAÇÃO A1

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL



Acesse o nosso site institucional, **SPC Brasil (clicando aqui)** e, posteriormente, na opção "**Suporte**", clique na opção "Instalação":

		Benefícios	Certificados	Suporte	Postos de Atendimento	O que você procura?	Q •
				Instalaç	ão		
				Atendime	nto		_
Pre	ecisa de ajuda?			Revogação		Vey Dirattai séc	
	Quais os documentos para validação	do Certificado	Digital?			?	
e ^e e	Como instalar o meu Certificado Digi	tal?					
ڻ ڀ	Quando devo fazer a renovação do m	eu Certificado?	,				
ဂို®	Tenho outras dúvidas?						
	Revogação				Y		
						Olá Po	, sso te ajudar?



Clique na opção "A1 SEM MÍDIA":

	Benefícios	Certificados	Suporte	Postos de Atendimento	O que você proc	ura? Qʻ
Como Instalar Ce	rtificado D	igital				
Antes de realizar o download do do manual de instalação que co encontrará as respostas às perg Por gentileza, lembre-se de qu	os softwares necessá ontém o passo a pas untas mais frequen ue é necessário de	ários para o uso d iso dos procedim tes sobre os Cert ixar a mídia des	lo seu certificad ientos necessár ificados Digitais conectada no I	lo digital, é de extrema in ios para instalação. No ar s SPC. momento da instalação	nportância a leitura quivo do FAQ, você •	
Selecione abaixo o tipo do seu C	Certificado:					
		_				
ð	<u> </u>			Ĵ	6	
A3 Token	Al Sem mi	ídia	A3 Cartá	ăo S	A3 PC Safe ID	
Selecionar	Seleciona	ar	Selecion	har	Selecionar	



Leia com muita atenção às informações! Note que nesta etapa, para facilitar, o site identifica algumas informações automaticamente, como por exemplo o sistema operacional de seu equipamento (notebook/desktop) e o navegador utilizado:

		Beneficios C	Certificados	Suporte	Postos de Atendimento	O que você procura?	Q
Inst	alação - A1 - Se <mark>n</mark>	n mídia					
=	Para instalação do seu ce instalador e o manual de ATENÇÃO: O instalador não é compa	rtificado é necessáric instruções. ativel com outros siste	o Windows 8 d emas operaci	ou superior, ab onais (macOS	paixo está disponível o downl e Linux).	oad do	
Por ge certific	ntileza, lembre-se de que é ne adoras para evitar possíveis co	ecessário remover os onflitos e/ou erros na	assistentes d instalação.	e instalação d	lo certificado A1 de outras en	tidades	
Mais i Sisten	nformações sobre o na operacional é: Wine	seu sistema: dows - 64 bits	Na	vegador: (Chrome		
Insta Ba	PDF Iador Manual xar Baixar			8	000		



Caso esteja com dúvidas sobre o passo à passo que realizará, facilitamos para você! Além deste manual, também elaboramos um vídeo super rápido de instalação A1. <u>Clique aqui</u> <u>para assistir!</u> Será importante para a compreensão do processo à ser realizado:





Após assistir ao vídeo de orientações, <u>neste link</u>, inicie o procedimento de instalação do driver do seu Certificado Digital A1. Clique na informação **"Baixar":**





PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL



INSTALANDO O ASSISTENTE DO CD

Após o **"Download do Assistente"**, aguarde o arquivo **"AssistenteCertificadoDigital.Application**" baixar no equipamento. Ao finalizar o download, deverá clicar com o botão direito em cima do arquivo e selecionar **"Executar"**:

	Assistenteapplication	^	Abrir Arquivo - Aviso de Segurança
		O forneced este softw	dor não pôde ser verificado. Tem certeza de que deseja executar are? Nome:000_038205e6518474e1\AssistenteCertificadoDigital.exe Fornecedor: Fornecedor Desconhecido Tipo: Aplicativo Origem: C:\Users\mayara.nascimento\AppData\Local\Apps\2.0
		Sempre	perguntar antes de abrir este arquivo) arquivo não contém uma assinatura digital válida que verifique o ornecedor. Você só deve executar software de fornecedores em quem onfia. <u>Como determinar o software a ser executado?</u>

INSTALANDO O ASSISTENTE DO CD

Procure em sua área de trabalho o ícone **"Assistente do Certificado Digital AC CNDL"** caso o aplicativo não abra automaticamente e clique duas vezes para executar:

ATENÇÃO!

Caso possua uma versão antiga do Assistente do Certificado Digital, o mesmo deve ser desinstalado e o novo Assistente instalado para utilização correta do CD.





Ao **"Executar"** o **"Assistente do Certificado Digital"**, abrirá a tela inicial da aplicação. Clique em **"Instalar Certificado – Certificados A1 e A3":**

	Assitente Certificado Digital			\times
4	BRASIL			
	Bem-vindo ao Assistente de Certificado Digital! Vamos começar a instalar seu certificado, clique no botão abaixo para acessar o sistema.			
	Instalar Certificado Certificados A1 e A3			
	Está com problemas? Contate nosso suporte 📞 (11) 3549.5800	8	v 1.0.1.81	0



Insira o seu CPF e o protocolo gerado no momento da emissão do seu CD e clique em "Enviar":

Informe o CPF do titular	do certificado e o protocolo gerado no momento da	a solicitação.	
	Número do protocolo	0	
		×	
	CPF do titular	0	
		×	
	Enviar		



Em seguida, insira a senha de **instalação/revogação** cadastrada no momento da emissão:

interne a serina (o certificado Digital cadast	rada no momento da solicitação.		
		Número do protocolo*	_	
		CPF do titular*	_	
	Sen	ha*		
		Enviar		



A próxima tela será para a confirmação dos dados presentes no Termo de Titularidade (TUT) e clique e **"Concordar e assinar":**



Será exibida uma tela onde deverá criar uma nova senha para proteger o **backup de seu Certificado Digital**, seguindo os critérios de:

- Mínimo 4 e no máximo 8;
- NÃO poderá conter caracteres especiais (@*!);
- Poderá ser alfanumérica.

ATENÇÃO!

O backup se refere à cópia do seu arquivo digital. É importante realizar este procedimento para a instalação em outros equipamentos ou para casos de formatação do equipamento, desse modo, não perderá o seu Certificado Digital A1.

Sistema CNDI

FCDL

CNDL

🖉 CDL 🔤 CDL 📒 SPC



Selecione uma pasta em seu diretório para salvar o arquivo referente ao **backup/cópia** do seu Certificado A1 (*dê preferência à área de trabalho para ficar mais fácil*):





Parabéns! Após todas as confirmações, constará a mensagem de sucesso na instalação. Confirme os dados apresentados. Se todas as informações corretas, clique em **"Concluir"** e prossiga com a utilização normal do Certificado Digital A1.

ATENÇÃO!

O Assistente será instalado uma única vez na máquina matriz e será necessário utilizar o **backup** para acessar o certificado em outras máquinas, portanto, salve imediatamente o backup em outro dispositivo móvel por segurança (podendo ser em pendrive, CD ou enviado para o próprio e-mail).

Sistema CND

CDL

FCDL

CNDL

CDL SPC

🗑 Assistente Certificado Digital CNDL — 🗆 X						
Emissão e instalação do Certificado Digital						
Certificado Digital instalado com sucesso!						
O arquivo salvo (.pfx) é uma CÓPIA DO SEU CERTIFICADO, lembre-se de guarda-lo em um local seguro (e-mail, pendrive, nuvem ou outro equipamento) , pois em caso de danos no computador ou formatação da máquina o Certificado NÃO PODERÁ SER RECUPERADO. Sua senha será necessária para instalação.						
Em caso de dúvidas, clique aqui para entrar em contato com a nossa equipe.						
NÚMERO DE SÉRIE:						
TITULAR:						
VÁLIDO A PARTIR DE: 01/01/2022 12:00:00						
VÁLIDO ATÉ: 01/01/2023 12:00:00						
Condur						

ATENÇÃO! Caso o seu Certificado já tenha sido instalado no equipamento, o Assistente do Certificado Digital informará e impedirá uma nova ação, direcionando-o para o arquivo backup (*vide próximo slide explicativo*):

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação. Instalar Certificado Digital Tipo A1 O certificado referente ao protocolo 8000 foi instalado em 10/06/2022 às 09:09:21 no equipamento WK-1 pelo usuário Para instalar o certificado nesse equipamento, utilize o arquivo de backup que foi gera momento da instalação. ok



GUIA DE INSTALAÇÃO BACKUP

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL



Localize o arquivo de **backup** salvo durante o processo de instalação (conforme orientações anteriores). O arquivo em questão estará com um ícone de mensagem aberta com uma chave.

Clique com o botão direito do mouse no ícone em questão e selecione a informação **"Instalar PFX"**, de acordo com a imagem ao lado:

	Instalar PFX					
	Abrir					
÷	Verificar com o Windows Defender					
È	Compartilhar					
	Abrir com	>				
	Conceder acesso a	>				
	Adicionar para o arquivo					
	Adicionar para "1000241998.rar"					
	Comprimir e enviar por e-mail					
	Comprimir para "1000241998.rar" e enviar por e-mail					
	Restaurar versões anteriores					
	Enviar para	>				
	Recortar					
	Copiar					
	Criar atalho					
	Excluir					
	Renomear					
	Propriedades					



O Assistente para Importação de Certificados será aberto, conforme imagem abaixo. Clique em "**Avançar**" e, na tela seguinte, "**Avançar**" novamente:

↓ ↓	Assistente para Importação de Certificados	×	÷	- 😺 Assistente para Importação de Certificados	×
	Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados Use este assistente para copiar certificados, istas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos. Local do Repositório Otadario Atual Maquina Local Para continuar, clique em Avançar.			Arquivo a Ser Importado Especifique o arquivo que você deseja importar. Nome do arquivo: Stva Projetos (Syntapse (SPC) (SAC) (instalação) A1 (1000241993.pfr) Procurar Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos: Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12) Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P78) Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)	
	Avançar Cancela	r		Avançar Cancelar	r



Deverá inserir a senha do certificado, flegar a opção **"Marcar esta chave como exportável"** e clicar em **"Avançar**". Na tela a seguir, marque a opção **"Colocar todos os certificados no repositório a seguir"**. Clique em **"Procurar**" e selecione o seu repositório pessoal. Em seguida, selecione **"OK**" e **"Avançar**":

	÷	🔗 Assistente para Importação de Certificados	×
Proteção de chave privada Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha. Digite a senha da chave privada. Senha: •••••••• Exbir Senha Opções de Importação: Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privadas for usada por um aplicativo. Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente. Incluir todas as propriedades estendidas.		Repositório de Certificados Algositório de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados. O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você certificado Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado Image: Colocar todos os certificados no repositório a seguir Repositório de Certificados Pessoal	Selecionar Repositório de Certificados X Selecione o repositório de certificados que deseja usar. Confabilidade de Certificação Raiz Confiáv Autoridades de Certificação Intermediári Confabilidade Corporativa Autoridades de Certificação Intermediári Fornecedores Confiáveis Cortificados Intermediári Cortificados Intermediários Intermediári Cortificados Intermediários Internados Internados Internados Intermediários Intermediários Inter
Avançar Cancelar		Avançar Cance	tlar



Por fim, mantenha selecionada a informação "**Repositório de Certificados Selecionado pelo Usuário**" e clique em "**Concluir**" para finalizar o processo:

4	Assistente para Importação de Certificados	
	Concluindo o Assistente para	Importação de Certificados
	O certificado será importado depois que você d	licar em Concluir.
	Você especificou as seguintes configurações: Repositório de Certificados Selecionado pelo I	Isuário Pessoal
	Conteúdo	PFX
	Nome do Arquivo	C:\Users\rx216\Documents\Docum
	<	>
		Concluir Cancelar



ESQUECEU A SENHA DE INSTALAÇÃO?

ASSISTENTE DO CERTIFICADO DIGITAL



IMPORTANTE!

O procedimento que verá à seguir é restrito para casos em que o cliente esqueceu a senha de instalação do arquivo digital (CD A1) em sua **primeira instalação**, sendo assim, não aplicável para recuperar a senha do arquivo **backup**.



CNDL FCDL CDL CDL SPC

Para a redefinição de senha de instalação ou revogação do seu Certificado Digital A1, deverá acessar novamente o Assistente de Instalação do CD e clicar em "**Instalar Certificado**":

SPC BRASIL		
Bem-vindo ao Assistente de Certificado Digital! Vamos começar a instalar seu certificado, clique no botão abaixo para acessar o sistema.		
Instalar Certificado Certificados A1 e A3		

Insira o seu CPF e o protocolo gerado no momento da emissão do seu CD e clique em "Enviar":

Numero de protocolo		
Numero do protocolo	0	
	×	
CPF do titular	0	
	×	
с		
	CPF do titular	CPF do titular 10



Posteriormente, selecione a informação "Esqueceu a senha?":

Emissão e instalação	ão do Certificado Digital	
Informe a senha do Certificado I	Digital cadastrada no momento da solicitação.	
	Número do protocolo*	
	CPF do titulor*	
	Senha*	
	Esqueceu sua senha?	



Abrirá uma página no navegador para o preenchimento de "**CPF do titular**", "**Protocolo**" e seleção do captcha (*comprovação de* "*não sou um robô*"). Informado o solicitado, deverá ocorrer o clique em "**Enviar link de recuperação**":



Constará a mensagem de confirmação do envio do link de recuperação de senha ao email informado no CD durante a validação (*presencial ou on-line*):





O titular do CD deverá acessar o respectivo e-mail, clicar no link de recuperação e inserir a nova senha de Instalação/Revogação desejada. Posteriormente, deverá haver a seleção de "**Redefinir senha**":

Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.		
Nova senha		
••••••	S)	
Confirmar nova senha		
	S)	
Utilize apenas letras e números		
Sua senha deve conter entre 8 e 20 caracte	eres	

Sistema CNDL CNDL FCDL CDL CDL Sovem

Aguarde a mensagem de confirmação da alteração de senha de Instalação/Revogação e clique em "**Fechar**". Pronto! Agora retorne ao processo inicial da instalação e insira a nova senha no campo solicitado.

ATENÇÃO!

O procedimento de **recuperação de senha** está disponível, somente, para o reset da senha de instalação do CD (*na primeira instalação*), **NÃO** sendo aplicado para recuperar a senha do **backup**.

CDL)

CDL 🚬 SPC

Sistema CNDI

FCDL

CNDL



ATENÇÃO!

Após a conclusão da instalação, reinicie o computador para que todas as alterações sejam realizadas corretamente!



Em casos de dúvidas, poderá acionar diretamente a entidade ou entrar em contato com o "Suporte ao Cliente" da Certificação Digital do SPC Brasil, através os canais:

Telefone: (11) 4003-0683, opção 01;

E-mail: sac.cd@spcbrasil.org.br;

Chat online: https://www.spcbrasil.org.br/certificacaodigital/



MANUAL DE INSTALAÇÃO

OBRIGADO!

